LA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD Y EL ROBO DE CUENTAS

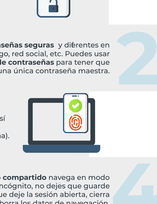
La **suplantación de identidad** es hacerse pasar por otra persona para obtener un beneficio económico, información privada, o para dañar a alguien con insultos, burlas, chantajes o amenazas.

Se puede dar por parte de ciberdelincuentes:

- Robando una cuenta con mensajes de *phishing*, virus, *malware* y otros engaños para **conseguir dinero con los datos de pago almacenados**, pedir un rescate, chantajear amenazando con difundir información privada, o acceder a otras cuentas.
- Creando un **perfil falso para difundir *malware* y fraudes**, o acercarse a un/a menor para pedir fotos y vídeos íntimos e información personal, y luego venderlos, chantajearle o tratar de abusar sexualmente de él/ella.

Pero también entre niños/as y adolescentes:

- Para **burlarse de un compañero/a**, como arma para el ciberacoso, para difundir información privada sin consentimiento.
- **Robando su contraseña**, o entrando en una sesión iniciada en un descuido, o creando un perfil falso con sus datos.



¡SIGUE ESTAS PAUTAS PARA EVITAR ENGAÑOS!

USA MEDIDAS DE SEGURIDAD

1. Configura un **desbloqueo seguro** en tus dispositivos, y evita que puedan ver tu contraseña cuando la escribes.

2. Usa **contraseñas seguras** y diferentes en cada videojuego, red social, etc. Puedes usar un **gestor de contraseñas** para tener que recordar una única contraseña maestra.

3. Configura el **doble factor de autenticación** (así será necesario introducir un código de verificación además del usuario y la contraseña).

4. En un **dispositivo compartido** navega en modo privado o de incógnito, no dejes que guarde contraseñas o que deje la sesión abierta, cierra sesión siempre y borra los datos de navegación.

5. Mantén tu **dispositivo actualizado y seguro** (sistema operativo, aplicaciones y antivirus).

6. **Desconfía de enlaces y archivos adjuntos**, también a través de chats de videojuegos y redes sociales. Analízalos con un **antivirus online**.

CUIDA TU INFORMACIÓN PERSONAL

Piensa antes de publicar, cualquiera podría verlo en Internet. **Evita compartir:**

Información privada, sensible, fotos íntimas.

Datos personales, número de teléfono, correo electrónico.

El lugar donde estás, vives, estudias, juegas.

Datos o fotos de otras personas.

Usa las opciones de privacidad de la cuenta. Limita quién puede mencionarte, etiquetarte y ver tus publicaciones.

Acepta como amigos solo a contactos conocidos previamente y confirma su solicitud en persona.

Di no ante peticiones o exigencias de información personal (rechaza pruebas de confianza, desconfía de sorteos o regalos).

Activa alertas en los buscadores con tu nombre a modo de *egosurfing*.

Buscar nuestro nombre en Internet para detectar posibles suplantaciones, comentarios o información relacionada.

CÓMO ACTUAR FRENTE A UNA SUPLANTACIÓN

SI ROBAN TU CUENTA

Puedes buscar más información en la ayuda o el centro de seguridad.

1. Usa las **opciones de recuperación de contraseña**.
2. **Cambia la contraseña** de la cuenta, y de otras cuentas vinculadas, o con contraseñas similares.
3. Activa el **doble factor de autenticación**.
4. Analiza los dispositivos con un **antivirus** (por si accedieron con algún virus o *malware*).

SI ENCUENTRAS UN PERFIL FALSO

1. **Reporta** el perfil, y los contenidos tuyos que muestre, a la plataforma.
2. Si difunde mensajes, fotos, vídeos privados, íntimos o violentos hacia un/a menor, **solicita su retirada** mediante el Canal Prioritario de la AEPD (**https://www.aepd.es/es/canalprioritario**).
3. Trata de **informar a la persona suplantada**.
4. Si la persona detrás del perfil falso es otro/a menor, infórmale de que es algo **ilegal**, pide que lo elimine.

Puedes apoyarte en tu familia y solicitar asesoramiento y mediación al centro educativo.

SI TE ENCUENTRAS CON UNA DE ESTAS SITUACIONES

1. Entran en tu cuenta sin tu consentimiento.
2. Están usando tu nombre y/o fotos en Internet.
3. Se hacen pasar por un/a amigo/a.
4. Te han engañado haciéndose pasar por otra persona.

¡PIDE AYUDA!

Habla con tu familia o profesores/as. Podéis llamar de forma gratuita y confidencial al **017**, la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE**.

- Teléfono 017
- WhatsApp 900 116 117
- Telegram @INCIBE017
- Formulario web

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

365 días De 8.00 a 23.00h

Recuerda que tu consulta se realizará de forma anónima.
Más información en www.incibe.es/menores

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

España | digital 2026

incibe_ INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

is4k INTERNET SEGURA FOR KIDS