



incibe.es/ciudadania

¿Cómo actuar ante él?

LLAMADA ENTRANTE



+34 600 000 000



No te fíes si aparentemente la llamada parece del servicio oficial.



No proporciones tus datos bancarios o personales sin contrastar la información.



Sé escéptico en cuanto a premios, sorteos o promociones que supuestamente hayas ganado.



No pulses en enlaces o descargues archivos que te envíen durante la llamada.



Cuelga ante la menor sospecha.



Contrasta con terceras fuentes de confianza la información proporcionada durante la llamada.

¿QUÉ ES EL VISHING?



Estafa telefónica en la que engañan a las personas para obtener su **información personal o financiera** haciéndose pasar por alguien de su confianza.

Y si has sido engañado:

- 1 Contacta con tu banco si proporcionaste información personal o financiera.
- 2 Desinstala la aplicación o programa si te pidieron que instalaras algo durante la llamada.
- 3 Actualiza tus contraseñas si las facilitaste para cualquier fin.
- 4 Informa del incidente a la empresa o entidad a la que el atacante dijo representar.
- 5 Denuncia los hechos ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad junto a las evidencias que dispongas.
- 6 Y si aún te quedan dudas, **llama al 017**, la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE.

